



FORMULAIRE DE RETOUR / ECHANGE PRODUIT

Alarme de Maison Discount

Service Après-Vente

9, rue André Darbon

33300 Bordeaux

Tél : 05 35 54 19 54

Mail : sav@alarme-de-maison-discount.fr

Nom Prénom :

Adresse :

.....

Tél :

E-mail :

Toute prise en charge d'un produit en SAV par nos services nécessite un numéro de retour à obtenir préalablement à l'envoi. Pour obtenir votre numéro de retour il convient de contacter notre SAV au 05.35.54.19.54 ou par mail : sav@alarme-de-maison-discount.fr .

LES COLIS ADRESSES SANS NUMERO DE RETOUR SONT REFUSES PAR NOS SERVICES ET AUTOMATIQUEMENT RETOURNES.

INFORMATIONS DE FACTURATION

Date de l'achat :

N° de facture :

Montant de la commande :

Numéro de client :

Numéro de retour :

Attention : merci de réinitialiser les codes administrateur et utilisateur avant retour, afin de conserver la confidentialité de vos données.

INFORMATIONS PRODUIT

Marque du produit :

Référence du produit :

Observations / Nature du problème technique :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Date :

Lieu :

Signature :

Merci de bien vouloir établir une fiche par produit et de joindre une copie de la facture à votre envoi. Tout envoi de produit(s) non défectueux vous sera retourné à vos frais.